

ВОЗВРАТ/ОБМЕН ТОВАРА

Как вернуть либо обменять товар?

1. Вернуть или обменять товар Вы можете не позднее 14 дней с момента получения товара.
2. Обмен товара может осуществляться только в пределах приобретенной Вами модели. Если же Вы хотите обменять на другую модель, то сначала необходимо сделать возврат приобретенного товара, а уже после этого сделать новый заказ.
3. Обмену и возврату подлежат товары, сохранившие товарный вид, а также упаковки, пломбы, ярлыки
4. Обязательно вместе с заполненным бланком, перешлите документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара (корешок приходного ордера, счет-фактура).
5. Посылку необходимо выслать по адресу: Частное предприятие "А.В.Кузуб", 224004, г. Брест, ул. Катин Бор, 105 с пометкой "RUNNERS.BY" – «возврат» либо «обмен»
6. **ВНИМАНИЕ!** Не следует пересылать нам посылку с наложенным платежом. Мы не имеем технической возможности получения пакета. Перешлите нам товар посылкой, с объявленной ценностью, с уведомлением о вручении.

№ счет-фактуры	Дата выполнения заказа	Ф.И.О. покупателя, e-mail, контактный телефон

№ п/п	Артикул	Наименование товара	Цена	Ожидаемое действие (нужное отметить - X)		Причина возврата/обмена					
				Возврат товара	Обмен товара		не подходит размер, цвет	не нравится модель	низкое качество	не вовремя выполнен заказ	другое
					на другой размер (укажите необходимый)	на другой цвет (укажите необходимый)					

В случае возврата товара необходимо указать номер Вашего расчетного счета либо банковской карточки, а также указать реквизиты банка. Возмещение платежей по безналичному расчету произойдет в течение 3-х рабочих дней с момента получения возвращаемого товара.

Наименование банка, адрес, код _____

Номер Вашего расчетного счета _____